

場外応札システム 利用規約

関東ペットパーク
東京 B&B ペットパーク

この利用規約（以下、「本規約」という。）は、関東ペットパーク及び東京 B&B ペットパーク（以下、「当社」という。）がインターネット回線を利用して会場外から競りに参加できる場外応札システム（以下、「本サービス」という。）の利用条件を定めるものとする。

また、2025 年 1 月より開始したサテライトシステム（東京 B&B ペットパークと福岡ペットパークによるペットオークション共同開催）においても本サービスの一部とする。

利用者は、本規約に従って、本サービスを利用するものとする。

（利用者）

本サービスは、下記の事項に満たした者のみ利用者として認めるものとする。

1. 別紙「会員規約」（以下、「会員規約」という。）に定められた会員であること。
2. 本規約の内容を理解し、別紙「場外応札参加申込書兼同意書」にサインをした者であること。

（参加申込）

1. 参加希望者が別紙「場外応札参加申込書兼同意書」を提出し、当社がこれを承認することによって、場外応札システムに参加できるものとする。
2. 当社は、参加申込を行った者に以下の事由があると判断した場合、参加申込を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとする。
 - ①参加申込の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - ②会員規約に違反したことがある者からの申込である場合
 - ③その他、当社が参加を相当でないと判断した場合

（パスワードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスの場外応札用パスワードを適切に管理するものとする。
2. 利用者は、いかなる場合にも、場外応札用パスワードを第三者に譲渡または貸与、もしくは第三者と共用することはできないものとする。
3. 場外応札用パスワードが、第三者によって利用されたことによって生じた損害は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとする。

（本サービスの提供の停止）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することが出来るものとする。
 - ①本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - ②地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

③コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

④その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとする。

(利用制限および利用停止)

当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限、または利用を停止することができるものとする。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
3. 料金等の支払債務の不履行があった場合
4. 当社からの連絡に対して、一定期間返答がない場合
5. その他、当社が本サービスの利用を適切でないと判断した場合

(サービス内容の変更等)

当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負わない。

(事前入金)

1. 本サービスの利用者は、利用者自身が生体を購入しようとする予算額を事務局が指定する口座及び指定期日までに振り込まなければならない。

落札金額に対して手数料や諸経費が掛かることから、『予算額 - 5万円』を購入限度額とする。(以下、「購入限度額」という。)

指定口座は次の通りとし、振込手数料は利用者の負担とする。

銀行名　　しののめ信用金庫

支店名　　高崎支店

口座種別　普通

口座番号　1114182

口座名義　株式会社将光 代表取締役 上原菜美

2. 指定期日

関東ペットパーク利用の場合、開催週の月曜日銀行営業時間内に入金確認できたものとし、B&B ペットパーク利用の場合、開催週の水曜日銀行営業時間内に入金確認できたものとする。

開催週の月曜日及び水曜日が祝日の場合、前日の営業時間内に入金確認できたものとする。

3. サービスの停止

購入限度額を超えた場合、本サービスの利用を停止する。

購入限度額後の信用販売は原則認められない。

4. 購入限度額の超過

購入限度額まで少額でも残金がある場合、本サービスを利用できることから、利用者は自身の購入限度額残金と落札金額を考慮しながら、競りに参加しなければならない。

万が一、購入限度額を超えて落札してしまった場合、利用者は超過金額を直ちに振り込まなければならない。事務局は超過分の入金確認後、配送手続きに着手する。

5. 返金

競り終了時に購入限度額に残金が生じた場合、会員の希望に応じて返金する。

返金に掛かる振込手数料を差し引いて返金する。

尚、返金に掛かる手数料が残金を上回る場合、返金は不可とする。

返金日は、開催日の翌日から起算した銀行営業日3日以内に入金する。

(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとする。なお、本規約の変更後に本サービスの利用を開始した場合、当該利用者は変更後の規約に同意したものとする。

(利用環境)

	必要環境	推奨環境
OS	Windows11 以上	Windows11 以上
メモリ	4GB 以上	8GB 以上
ブラウザ	Google Chrome	Google Chrome
ネットワーク回線	20Mbps 以上の光回線またはケーブル、VDSL 回線 ※ADSL、ISDN など除く	100Mbps 以上の光回線
端末	タブレット、スマートフォン ※サポート対象外	PC

(返品)

会員規約および一般社団法人ペットパーク流通協会「成立後の取り決め一覧」に準ずるものとする。また、返品可能期限の起算日は生体受取日とする。

ただし、会員及び事務局は生体を極めたプロフェッショナルであり、そのプロフェッショナル同士が取引を行っていること。また、動物愛護の精神から度重なる輸送は生体への影響があることを考慮し、下記項目（症状）についての返品は、原則、認めない。

身体に関する検査		健康に関する検査	
検査部位	検査項目	検査部位	検査項目
咬合	不正咬合（アンダー/オーバー）	心血管系	心雑音
	切端（セッターン）	筋骨格系	膝蓋骨脱臼
	舌側（ゼツソク）		胸骨
	顎ズレ		扁平
	泉門（ペコ）		
眼	斜視	眼	目ヤニ
	瞬膜		涙目
	アイライン		睫毛異常
	虹彩		チェリーアイ
	ブルーアイ		角膜（白濁等）
	バイアイ		結膜炎
鼻	色素		小眼球症
	雪鼻		瞳孔膜遺残
耳	汚れ	足	狼爪切断痕
	耳折、耳立、耳浮（主にスコテ イッシュフォールド）		
足	狼爪	尾	断尾痕
	長さ	皮膚	湿疹
	パッドつながり		フケ
	かさぶた		
	キズ		
	腫れ		
	ただれ		
尾	尾曲がり		赤み
	長さ	腹部	臍ヘルニア
	硬さ		鼠経ヘルニア
	断尾		腹部ヘルニア
	会陰ヘルニア		
被毛	リッチ		
	ミスカラー		
	毛薄い		
	ヤケ（涙、尿）		
肛門	汚れ	肛門	直腸脱
その他	体形	口腔	舌潰瘍（炎症）
	見た目全般		
	各部位の奇形や損傷		

(生体の空輸)

落札者が空港までの配送サービスを利用した際、落札者が引取りを希望する空港に生体が到着した場合、落札金額のみを保証する。

ただし、下記の条件を満たした場合のみ保証の対象となる。

- ・落札者は速やかに生体の状態が分かる写真または動画を撮ること
- ・落札者は速やかに撮影したデータを関東ペットパークまで提出すること
- ・死亡原因を獣医師に診断していただき、死亡原因を確定させること
- ・死亡原因が落札者責任でないこと
- ・航空機のトラブル（事故や設備トラブル）によるものでないこと

(配送サービス料金「店舗・自宅」)

項目	料金
基本料金（1頭目）	12,000円
追加料金（2頭目以降/1頭あたり）	2,000円
配送料金（50kmまで）	----
配送料金（50km以上1kmあたり）	300円
有料道路（往復）	実費

- * ルート・走行距離・有料道路代金については、
高速道路情報サイト「ドラぷら」にて、「普通車・ETC料金」を条件に算出する。

(配送サービス料金「羽田空港」)

項目	料金
基本料金（1頭目）	10,000円
追加料金（2頭目以降/1頭あたり）	3,000円
空輸用カゴ料金（小型生体用）	1,000円
空輸用カゴ料金（中型生体用）	2,000円
空輸用カゴ料金（大型生体用）	3,000円

- * 短頭種は夏場の輸送に制限がございます。
航空会社の規定に則り、指定期間中は該当品種の空輸はできかねますのでお取引にご注意ください。
詳しくは各航空会社のHPをご参照ください。
- * 空輸用カゴについて当社手配の場合の料金を上記とする。会員が準備する場合は、前日まで

に当社まで利用できる状態で配送すること。

* 空輸用カゴは当社手配の場合、買い取りとなるため返送不要とする。

(会場までの引取り)

項目	料金 (1頭あたり)
当日	----
翌日以降 (1泊)	3,300円

* 引取りは 18:30 までとする。

(付帯サービス)

犬	猫
バンガードプラス 5/CV	フェロセル CVR
キャニバック KC-3 ※当社在庫限りとする。	
チェックマン CPV	
インターキャット	
レポリューション	
ヘルスチェック	

策定日 2020年2月1日

改定日 2026年3月1日